



« Pour commencer » - L'intégration des produits Guide d'assistance Myko

Ce guide explique comment les utilisateurs peuvent connecter des produits Myko à leurs comptes via l'application mobile Myko. Il y a plusieurs façons d'ajouter des produits. Ce guide explique les différentes méthodes étape par étape.

- [Ajouter un produit en scannant le QR Code](#)
- [Ajouter un produit en saisissant le code d'identification d'association du produit \(QR\)](#)
- [Ajouter un produit en utilisant le mode découverte/configuration de produit](#)

Présentation de l'intégration

L'« intégration » est le processus que l'utilisateur doit suivre pour configurer un produit sur l'application Myko. Il comprend les étapes suivantes :

1. Les utilisateurs disposant d'un produit Myko peuvent télécharger l'application Myko, puis s'y inscrire ou s'y connecter.
2. L'utilisateur ajoute le produit à son compte Myko en :

Scannant le QR Code figurant sur le produit ou dans le guide de démarrage rapide. Si cela ne fonctionne pas, saisissez le code d'identification d'association qui figure sous le QR Code ou passez en mode découverte/configuration.

3. Les utilisateurs peuvent attribuer un nom et une pièce au produit.
4. Une connexion Wi-Fi est établie entre le produit et le réseau Wi-Fi de l'utilisateur.
5. L'intégration est terminée ; le produit est prêt à être utilisé dans l'application Myko.

Étape 1 : Créer un compte Myko

L'utilisateur doit d'abord télécharger l'application mobile Myko depuis l'Apple Store ou le Google Play Store, puis l'ouvrir.

Sur l'écran de bienvenue, appuyez sur Pour commencer. Ensuite, si l'utilisateur n'a pas encore de compte Myko auquel se connecter, il doit appuyer sur Créer un compte puis saisir une adresse e-mail et créer un mot de passe. Après avoir accepté les Conditions d'utilisation, il doit à nouveau appuyer sur Créer un compte.

L'utilisateur ne doit créer son compte qu'une seule fois, lors de sa 1^{ère} connexion.

Étape 2 : Ajouter un produit au compte Myko

Lorsqu'un utilisateur dispose d'un compte Myko, il est prêt à ajouter des produits Myko. Il existe trois façons d'ajouter un produit à son compte Myko. Chacune d'entre elles est décrite ci-dessous, mais le scan du QR Code constitue la méthode la plus simple et la plus rapide.

[Ajouter un produit en scannant le QR Code](#)

[Ajouter un produit en saisissant le code d'identification d'association du produit \(QR\)](#)

[Ajouter un produit en utilisant le mode découverte/configuration de produit](#)

Ajouter un produit en scannant le QR Code

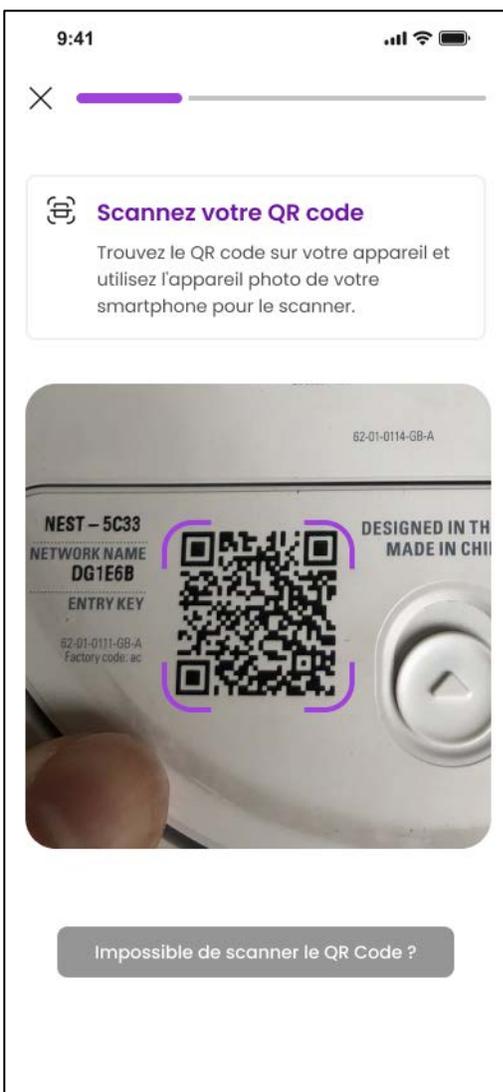
Il s'agit de loin de la façon la plus simple et la plus rapide de connecter un produit Myko à un compte. Chaque produit Myko comporte un code-barres carré unique appelé QR Code. Ce code est gravé sur le produit et imprimé sur un petit guide de démarrage rapide inclus dans l'emballage du produit.

Pour intégrer un produit, il convient de suivre les étapes suivantes :

Une fois connecté, appuyez sur l'icône « + » dans le coin inférieur droit de l'écran.

Sélectionnez Ajouter un nouveau produit dans le panneau qui s'ouvre :





Remarques :

- Le QR Code ne doit pas nécessairement « remplir » le carré de guidage violet à l'écran. Dans certains cas, le QR Code se trouve trop près de l'appareil photo pour être scanné correctement s'il remplit le guide. Si le QR Code est visible à travers l'appareil photo, il devrait être scanné correctement.

- Si vous rencontrez des difficultés pour scanner le code, assurez-vous que l'éclairage général est suffisant pour que l'appareil photo obtienne un bon contraste. Il est également possible de scanner le QR Code figurant dans le guide de démarrage rapide
- Si la vue de l'appareil photo clignote toutes les quelques secondes alors que le QR Code est visible, maintenez le téléphone au-dessus du QR Code jusqu'à ce qu'il soit scanné (cela ne devrait prendre que quelques secondes). Si cela ne fonctionne pas, veuillez utiliser la méthode « [Ajouter un produit en saisissant le code d'identification d'association du produit \(QR\)](#) » ou la méthode « [Ajouter un produit en utilisant le mode découverte/configuration de produit](#) » pour ajouter le produit.
- Si le produit a déjà été ajouté au compte, l'utilisateur recevra le message « Ce produit est déjà associé à votre compte » au lieu du message « [Nom du produit] ajouté ! ».
- Si le produit est déjà associé au compte d'un autre utilisateur, l'utilisateur transférant le produit sur son compte sera invité à confirmer sa volonté de transférer le produit après avoir scanné son QR Code . Le produit sera alors ajouté à son compte et supprimé du compte d'origine.

Ajouter un produit en saisissant manuellement le code d'identification d'association du produit (QR Code)

Si le QR Code ne peut pas être scanné par l'appareil photo, l'utilisateur peut ajouter le produit à son compte en saisissant manuellement l'ID d'association du produit (QR Code) :

Sur l'écran Scanner les produits avec l'appareil photo, appuyez sur « **Impossible de scanner le QR Code?** »

Un écran s'affiche. Sur cet écran, l'utilisateur doit appuyer sur **Saisir le code**. Cela ouvre une boîte de dialogue dans laquelle il est possible de saisir le code d'identification d'association figurant sous le QR Code. Ce code est composé de 24 caractères et ne doit contenir que des chiffres de 0 à 9 ainsi que des lettres de a à f :



Ajouter un produit en utilisant le mode découverte/configuration de produit

Il arrive que l'utilisateur n'ait pas accès au QR Code parce qu'il l'a perdu ou parce que le produit est hors de portée ou difficilement accessible.

Dans ce cas, le produit passe en « mode découverte ».

- Sur l'écran Scanner les produits avec l'appareil photo, appuyez sur « **Impossible de scanner le QR Code ?** »
- Sur l'écran qui s'ouvre, sélectionnez le type de produit approprié : produit doté de boutons ou produit non doté de boutons.
- Le mode configuration commence par une invite contenant des instructions pour mettre le produit en mode découverte. Les instructions varient selon la présence ou non de boutons sur le produit.

« ! » **Conseil : Lors de la configuration d'une lampe connectée**, veillez à ce que les lumières soient d'abord allumées, puis éteintes et rallumées à cinq reprises, et enfin laissées allumées au bout de la cinquième fois.

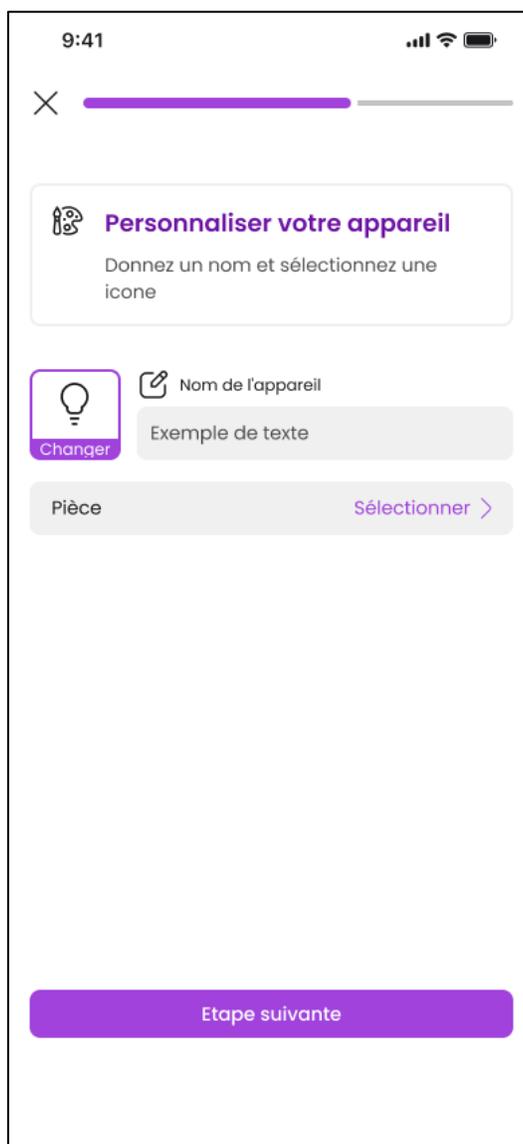
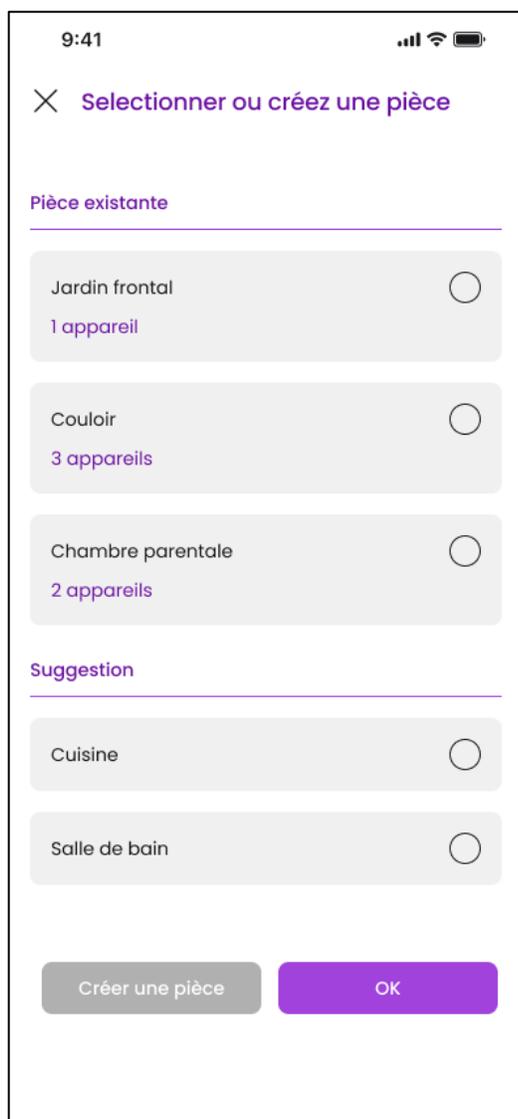
Les lumières s'éclaircissent et s'assombrissent pour indiquer qu'elles sont en mode configuration.

- Une fois le produit localisé, un message affiche le résultat en haut de l'écran. Appuyez sur **Afficher les détails** pour ouvrir l'écran **Produits trouvés**. Appuyez sur le bouton **Ajouter**.
- Si plusieurs produits sont en mode configuration, appuyez sur l'icône « i »  pour aider l'utilisateur à identifier le produit :
 - Pour l'éclairage - Lorsque vous appuyez sur l'icône, la lumière clignote.
 - Pour les autres produits - Le voyant du produit (par exemple de la prise) clignote en vert.

L'utilisateur doit appuyer sur **Ajouter** pour passer à l'étape suivante, « [Attribuer un nom de produit et une pièce](#) ».

Étape 3 : Attribuer un nom de produit et une pièce

Une fois le produit ajouté au compte Myko de l'utilisateur, l'écran **Produit ajouté** apparaît. À ce stade, il est possible d'attribuer un nom de produit et une pièce. Si aucun nom n'est donné, le nom par défaut (indiqué dans une petite police violette) est utilisé. Si l'utilisateur n'a pas configuré de pièce, il peut choisir de créer une nouvelle pièce depuis le menu déroulant ci-dessous :



Étape 4 : Connecter le produit au téléphone par Bluetooth

- L'utilisateur doit ensuite appuyer sur le bouton **Se connecter** pour se connecter au Bluetooth. Si le message « Aucun Bluetooth détecté » s'affiche, l'utilisateur doit activer le Bluetooth/l'option Appareils à proximité dans les paramètres de son téléphone avant de continuer.
- Si le problème persiste, l'utilisateur est invité à s'assurer qu'il se trouve à proximité de son produit et qu'il est bien branché. Si le produit dispose d'un interrupteur d'alimentation, celui-ci doit être allumé.

Ce problème peut être dû aux causes suivantes :

- Le produit est trop éloigné du téléphone : l'utilisateur peut essayer de rapprocher le téléphone et le produit.
- Le produit n'est pas sous tension : l'utilisateur doit vérifier l'état de l'alimentation du produit et s'assurer qu'il est sous tension. S'il s'agit d'une lumière, celle-ci doit être allumée. Si le produit est doté d'un interrupteur marche/arrêt physique, ce dernier doit être en position de marche.
- Si l'utilisateur n'a pas accès au QR Code , l'écran « Assurez-vous d'être à côté de votre produit... » apparaît. L'utilisateur doit essayer d'ajouter son produit en utilisant le mode découverte/configuration

Si le problème n'est pas résolu, un message de dépannage s'affiche sur la gauche au bout de 30 secondes.

Étape 5 : Connecter le produit au réseau Wi-Fi

- Une fois la connexion Bluetooth établie, le produit est connecté au Wi-Fi. L'utilisateur est invité à sélectionner un réseau Wi-Fi dans le menu déroulant. S'il s'agit du premier produit ajouté au compte, le mot de passe doit être saisi.
- S'il ne s'agit pas du premier produit et si l'utilisateur a déjà enregistré le mot de passe sur l'écran **Configuration Wi-Fi**, le produit se connecte automatiquement.
- L'utilisateur doit ensuite appuyer sur **Se connecter**. Le produit est connecté et l'utilisateur en est informé.
- En appuyant sur **Terminé**, l'utilisateur revient à l'écran d'accueil et peut alors utiliser son nouveau produit.
- **Remarque** : Si la connexion Wi-Fi ne peut pas être établie, l'écran « Connexion impossible » s'affiche. Sur cet écran, l'utilisateur peut appuyer sur le bouton Annuler afin d'interrompre la tentative de connexion. Le produit maintient sa connexion Bluetooth et ouvre l'écran d'accueil Myko.

Étape 6 : L'intégration est terminée

Des guides d'assistance individuels et des FAQ sont disponibles pour répondre aux questions spécifiques concernant les produits Myko ainsi qu'aux questions d'ordre opérationnel. Rendez-vous sur www.mykoapp.com